

Do BPM para o PSM



Uma nova abstração do Business Process Management

Process Spaces Management Services

PSM INSIGHTS

2.1

O problema comum das grandes empresas em conhecer quais sistemas executam quais processos pode ser minimizado pela adoção de um PSMS

2.2

O mapeamento dos “artefatos de processos”, web services responsáveis pela implementação dos eventos demandados na integração de ambientes de TI heterogêneos é uma das principais e mais críticas atividades no serviço de PSM

2.3

Supondo que a área de vendas de uma empresa roda um tipo de sistema de pedido, a financeira de outra empresa, um sistema de faturamento distinto da anterior e a da empresa de logística que atende as duas, outro sistema de gestão, distinto dos anteriores. O PSMS Genexis encarrega-se de construir os “artefatos de processos” (web services) necessários à integração destas distintas áreas ou mesmo empresas completamente diferentes.

Atualmente as empresas usam não apenas os sistemas e serviços de gestão de processos de negócios mas tornam-se cada vez mais, usuárias intensivas de ferramentas, recursos e serviços para dar sustentação à execução dos seus próprios processos de negócio.

PSMS promovem uma nova abstração da gestão de processos, combinando Cloud Services, Business Social Nets, Business Clouds numa plataforma integrada de serviços de natureza heterogênea.

Hoje, as empresas convivem num ambiente onde os processos são cada vez mais dinâmicos, flexíveis e muitas vezes ad hoc e para sobreviverem, competirem e liderarem nesses cenários, demandam diferentes tipos de ferramentas e de processos, heterogêneos por natureza para sua execução.

O conceito de Process Space como abstração do Process Management faz-se necessário para ambientes de TI heterogêneos, característica comum a todos os clientes e usuários Genexis.

Diferentes sistemas de gestão, diferentes funcionalidades de negócios e diferentes perfis de usuários são apenas alguns dos elementos que demandam serviços que implementem Process Views.

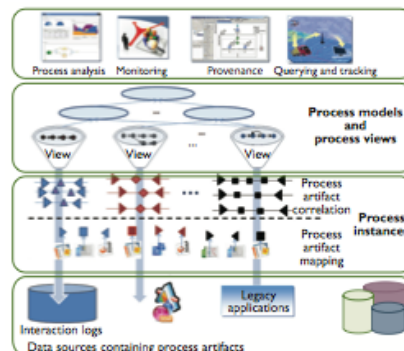
A necessidade de combinação de fluxos de trabalho heterogêneos para que seja possível a integração das cadeias produtivas em redes de suprimentos e de negócios fez com que a Genexis implementasse um conjunto de sistemas para o atendimento destas demandas.

Processos como gestão de sellout, gestão de sellin, gestão de campanhas promocionais, gestão de demanda, gestão de abastecimento, logística,

relacionamento entre consumidores e clientes são alguns dos exemplos de aplicação dos PSMS desenvolvidos pela Genexis.

Tais visões de processos são análogas ao uso de um par de óculos para se visualizar eventos corporativos sob determinada perspectiva.

Esta visão reflete um usuário ou departamento específico, os quais definem eventos e artefatos fornecidos pela Genexis em seus PSMS's.



Framework IEEE para PSMS.

Process-Space Management Systems



Uma evolução em integração de aplicações.

O PSMS da Genexis foi desenvolvido para prover a integração entre processos heterogêneos, usando as abordagens e padrões de integração existentes em cada empresa. Dessa forma, o PSMS Genexis não necessita assumir o controle completo da definição e execução dos processos de cada